

Privacyverklaring

UA Tax Solutions (hierna: wij of UA Tax Solutions) gevestigd te Almere, zal met alle zorgvuldigheid uw persoonsgegevens verwerken zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, bedrijfsnaam en functie
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- Betalings- en factuurgegevens
- Gegevens die u actief aan ons verstrekt (e-mail, telefoon, formulier, bijlagen en financiële gegevens van uw bedrijf)
- Websitegebruik (pagina's, klikgedrag, IP-adres, cookie-ID's)
- Resultaten uit (openbare) bronnen indien noodzakelijk voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld: KvK, sanctielijsten in het kader van Wwft).

Daarnaast kunnen wij voor cliëntenonderzoek identificatienummers en (gedeeltelijk afgeschermd) kopieën van identiteitsdocumenten verwerken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij dit nodig is in het kader van onze dienstverlening en ze toestemming hebben van ouders of voogd. Denkt u dat dit toch is gebeurd, neem dan contact met ons op via info@uataxsolutions.nl, dan verwijderen wij deze gegevens.

Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst – leveren van fiscale/dienstverleningsopdrachten, advies, dossierbeheer, facturatie, klantenservice. *(rechtsgrond: uitvoering overeenkomst)*
2. Wwft verplichtingen – cliëntenonderzoek, identificatie en bewaarplicht. *(rechtsgrond: wettelijke verplichting)*
3. Communicatie – beantwoorden van vragen via e-mail/telefoon/contactformulier. *(rechtsgrond: gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst)*
4. Nieuwsbrief/marketing – alleen met uw toestemming; u kunt zich altijd uitschrijven. *(rechtsgrond: toestemming)*
5. Websiteanalyse en verbetering – statistiek en beveiliging. *(rechtsgrond: gerechtvaardigd belang)*

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en hanteren hierbij de wettelijke bewaartermijnen:

- Dossier- en opdrachtdocumenten: 7 jaar na einde boekjaar.
- Wwft gegevens: 5 jaar na einde zakelijke relatie.
- Correspondentie/aanvragen zonder opdracht: max. 2 jaar.
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving.
- Log- en cookiegegevens: conform ons cookiebeleid.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

- met onze softwareleverancier (bijv. AFAS) op basis van verwerkersovereenkomsten;
- met de clouddienst van Microsoft (OneDrive) voor opslag van gegevens en informatie;
- met bevoegde instanties zoals de Belastingdienst of toezichthouders wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- met andere derden uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. samenwerkende fiscalisten/adviseurs).

Uw rechten (gegevens inzien, aanpassen of verwijderen)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door UA Tax Solutions en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@uataxsolutions.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies of vergelijkbare technieken

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/>

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking etc. tegen te gaan (o.a. toegangsbeheer en versleuteling waar passend).

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@uataxsolutions.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hierbij om besluiten die uitsluitend worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst (zoals een medewerker van UA Tax Solutions). Alle besluiten met mogelijke gevolgen voor personen worden beoordeeld door Ü. Ayyildiz.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op onze website. Eventuele aanpassingen en of veranderingen van onze website kunnen leiden tot wijzigingen in deze verklaring. Mocht er iets aangepast worden, dan zullen wij de datum waarop de aanpassingen zijn doorgevoerd onderaan de verklaring vermelden. Wij raden u dan ook aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Ü. Ayyildiz via info@uataxsolutions.nl of het contactformulier op onze website.